

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO DA RESPOSTA SOCIAL

DE CRECHE INSTITUCIONAL

CAPÍTULO I

DISPOSIÇÕES GERAIS

NORMA I

Âmbito de Aplicação

A Associação de Pais e Educadores para a Infância, designada por APEPI, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com acordo de cooperação para a resposta social de Creche, celebrado com o Centro Distrital de Leiria do ISS-IP, em 10/12/1982.

A APEPI é uma instituição de apoio à família, que tem como missão promover respostas sociais qualificadas, de forma a satisfazer as necessidades da população, contribuindo para o bem-estar e a inserção social.

Tem como respostas sociais: Creche Institucional (3 meses a 3 anos); Creche Familiar “ Arco-Íris” (3 meses a 3 anos), Pré-Escolar (3 a 6 anos), Centro de Acolhimento Temporário “A Magia dos Afectos” (recém-nascido até aos 12 anos), Casa de Abrigo para Mulheres Vítimas de Violência, Centro de Apoio à Vida “A Cegonha”, destinado a adolescentes grávidas sem enquadramento familiar, Centro de Atendimento/Acompanhamento Social e os Serviços: Departamento de Formação Permanente, Gabinete de Apoio às Vítimas de Violência, Banco de Voluntariado Dar as Mãos e Loja Social “Compras Felizes”.

O presente regulamento visa a conjugação das diversas normas aplicadas às IPSS, com os interesses e realidades concretas, do meio onde se situa, tendo como objetivo harmonizar os diversos aspetos da vida da Creche Institucional.

NORMA II

Legislação Aplicável

A Creche Institucional da APEPI rege-se pelo estipulado no:

- a) Decreto – Lei n.º 172 -A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b) Portaria n.º 262/2011, de 31 agosto – Aprova as normas que regulam as condições de instalação e funcionamento da creche;
- c) Decreto – Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social, geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;

- d) Protocolo de Cooperação em vigor;
- e) Circulares de Orientação Técnica, acordadas em sede de CNAAPAC;
- f) Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS;
- g) Circular normativa nº. 4, de 16 de dezembro de 2014;
- h) Guião Técnico nº4 Creche, de 29/11/96, da DGAS;
- i) Portaria nº411/2012, de 14 de dezembro;
- j) Portaria nº 196-A/2015, de 1 de julho.

NORMA III

Objetivos do Regulamento

O presente Regulamento Interno de Funcionamento visa:

1. Promover o respeito pelos direitos das crianças e demais interessados;
2. Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento da Creche Institucional da APEPI;
3. Promover a participação ativa das crianças e seus representantes legais na vida da Creche.

NORMA IV

Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas

1. A Creche Institucional da APEPI assegura a prestação dos seguintes serviços e atividades:
 - 1.1 Educativo;
 - 1.2 Higiene e conforto;
 - 1.3 Alimentação;
 - 1.4 Repouso;
 - 1.5 Apoio à família;
2. Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade;
3. Disponibilização de informação à família, sobre o funcionamento da creche e desenvolvimento da criança;
4. O programa de atividades é adaptado à realidade sociocultural do meio, proporcionando às crianças um leque de experiências estimulantes que, de uma forma integrada, se apresentam na rotina diária da Creche;
5. As atividades prosseguidas na Creche têm em conta as características específicas das crianças, durante os seus primeiros anos de vida, e procuram assegurar a satisfação das suas necessidades físicas, afetivas e cognitivas;
6. O desenvolvimento das atividades deve basear-se num projeto pedagógico, que integra o trabalho com:
 - 6.1 As crianças, de modo a que os cuidados prestados respondam não só à satisfação das suas necessidades e bem-estar, mas também favoreçam o seu desenvolvimento integrado;

6.2 Os Pais/Encarregados de Educação, em ordem a assegurar uma complementaridade educativa através de:

- Reuniões periódicas;
- Contactos individuais;
- Será afixado, dia e hora semanais para contactos diretos da família com a respetiva responsável de sala, para um correto acompanhamento Família-Instituição;
- Incentivos à participação ativa na Creche;
- Interação família, APEPI e técnico especializado no acompanhamento das crianças com necessidades educativas especiais.

6.3 A Comunidade, em ordem a permitir a inter-relação entre vários grupos;

6.4 Por fim, deverão os Pais usar de urbanidade para com a instituição, reservando-se o direito à Direção de proceder a inquérito de averiguações.

7. O plano anual de atividades é objeto de avaliação periódica, a partir da qual se procede às correções necessárias, tendo em vista uma melhoria dos serviços prestados, que será a base para a elaboração do plano.

CAPÍTULO II

PROCESSO DE ADMISSÃO DAS CRIANÇAS

NORMA V

Condições de Admissão

São condições de admissão na Creche:

1. Crianças com idades compreendidas entre os 3 meses e os 3 anos de idade, salvo casos excecionais, devidamente analisados;
2. A admissão de crianças com necessidades educativas especiais será objeto de um estudo coordenado entre a Direção, o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria e o Pessoal Técnico da APEPI, tendo em atenção:

2.1 O parecer técnico da equipa de intervenção precoce, sempre que as houver, ou os serviços especializados dos CDSS ou da IPSS;

2.2 Em igualdade de circunstâncias, a deficiência constitui fator de prioridade;

2.3 A admissão deverá ser feita o mais precocemente possível, tendo em conta as necessidades das crianças e dos pais;

2.4 A admissão ao longo do ano terá lugar quando tal se verifique absolutamente necessário e no caso de existência de vagas.

3. A organização do processo de admissão é da competência dos serviços administrativos e da equipa técnica da APEPI;
4. A admissão de cada criança na Creche Institucional pressupõe a aceitação, por parte dos Encarregados de Educação, da permanência da criança desde a data de admissão até aos três anos de idade.

NORMA VI

Candidatura/Inscrição e/ou Renovação da Inscrição

1. Para efeitos de admissão, deverá ser efetuada uma candidatura através do preenchimento de uma ficha de identificação, que constitui parte integrante do processo da criança, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de cópia dos seguintes documentos:
 - 1.1. Boletim de Nascimento/Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão da criança, dos pais ou de quem exerça a responsabilidade parental;
 - 1.2. Cartão de Contribuinte da criança, dos Pais ou de quem exerça a responsabilidade parental;
 - 1.3. Cartão de Beneficiário da Segurança Social da criança, dos pais ou de quem exerça a responsabilidade parental (NISS);
 - 1.4. Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou de Subsistema a que a criança pertença;
 - 1.5. Boletim de vacinas e relatório médico, comprovativo da situação clínica da criança;
 - 1.6. Documentos justificativos dos rendimentos do agregado familiar (recibos de vencimento, fotocópia da declaração do IRS e da nota de liquidação do IRS);
 - 1.7. Recibo da renda de casa ou documento bancário de juros da prestação, no caso de compra própria;
 - 1.8. Declaração assinada pelos pais ou de quem exerça a responsabilidade parental em como é autorizada a informatização dos dados pessoais, para efeitos de elaboração do processo da criança;
 - 1.9. Qualquer outro documento que a direção entenda necessário para o apuramento do valor *per capita*.
2. A não apresentação de documentos válidos para efeitos legais, mencionados nos pontos anteriores, implicará a exclusão da criança;
3. O período de candidatura decorre de 15 de maio a 15 de junho do ano a que respeita a frequência;
4. O horário de atendimento para candidaturas é o seguinte: das 7:30 às 13:00 e das 13:15 às 18:30;
5. As inscrições encontram-se abertas durante todo o ano letivo;
6. A ficha de identificação e os documentos probatórios, referidos no número um da Norma VI, deverão ser entregues na secretaria no horário deste serviço;

7. Em situações especiais, deve ser solicitada certidão da sentença judicial que regule as responsabilidades parentais ou determine a tutela/curatela;
8. Em caso de admissão urgente, pode ser dispensada a apresentação de candidatura e respetivos documentos probatórios, devendo todavia ser, desde logo, iniciado o processo de obtenção dos dados em falta.

NORMA VII

Critérios de Admissão

1. São critérios de prioridade na seleção das crianças:
 - 1.1 Idade da Criança;
 - 1.2 Crianças oriundas de agregados social e economicamente desfavorecidos;
 - 1.3 Crianças em situação de risco social;
 - 1.4 Ausência ou indisponibilidade dos pais em assegurar aos filhos os cuidados necessários;
 - 1.5 Crianças de famílias monoparentais ou famílias numerosas;
 - 1.6 Crianças com irmãos a frequentarem a instituição;
 - 1.7 Crianças cujos pais residam ou trabalhem na área da instituição;
 - 1.8 De acordo com o estatuto dos Bombeiros Voluntários, os filhos destes em casos de acidente mortal do pai ou da mãe;
 - 1.9 Filhos/as de colaboradores/as da APEPI.
2. A aplicação dos critérios de prioridade compete à Direção ou seu representante, salvaguardando situações duvidosas não previstas ou excecionais, para o que ouvirá, sempre que necessário, parecer técnico do Centro Distrital de Segurança Social de Leiria.
3. Apenas podem ser admitidas crianças, filhos/as dos associados/as, salvo as crianças acolhidas nas respostas sociais da APEPI.

NORMA VIII

Admissão

1. Recebida a candidatura, a mesma é analisada pelos responsáveis técnicos da Instituição (Diretora de Serviços/Coordenadora Pedagógica), a quem compete elaborar a proposta de admissão, quando tal se justificar, a submeter à decisão da Direção;
2. É competente para decidir o processo de admissão a/o Presidente da Direção;
3. Da decisão será dado conhecimento aos pais ou pessoa que exerça a responsabilidade parental, no prazo de 5 dias úteis;
4. No ato da admissão, são devidos os seguintes pagamentos: Matrícula, igual a 25% da comparticipação familiar máxima; Joia de Inscrição como Sócio/a; Seguro Escolar e Quotas;

5. No caso de haver vagas, poderão ser efetuadas admissões ao longo do ano letivo;
6. A renovação da matrícula das crianças é efetuada de 15 de maio a 15 de junho de cada ano;
7. As renovações das matrículas só serão aceites se as participações familiares, até à data, estiverem regularizadas.

NORMA IX

Acolhimento das crianças

Objetos Pessoais necessários à frequência da Creche

| SALA DA CHUPETA (Berçário) | SALA DOS PATINHOS (Sala 1 ano) | SALA DAS ABELHINHAS (Sala 2 anos) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fraldas descartáveis Fraldas de pano Pomada Toalhetes pente ou escova para o cabelo Muda de roupa Babetes Chapéu-de-sol Biberão | Fraldas descartáveis Fraldas de pano Pomada Toalhetes pente e escova para o cabelo Copo Muda de roupa Babetes Chapéu-de-sol Bibe | pente e escova para o cabelo Copo Muda de roupa Babetes Chapéu-de-sol Avental plastificado Bibe Fraldas descartáveis |

1. Todos os objetos devem estar devidamente identificados;
2. As crianças da Sala dos Patinhos e das Abelhinhas deverão usar bibe – modelo da Instituição. A secretaria informará sobre as cores e modelos de bibe, assim como o local onde poderá ser adquirido;
3. A APEPI não se responsabiliza pela perda ou danos de quaisquer outros objetos trazidos de casa, tais como: brinquedos, fios, pulseiras, entre outros.

NORMA X

Processo Individual da Criança

1. Cada criança terá o seu processo individual, do qual deverá constar:
 - a) Ficha de inscrição com todos os elementos de identificação da criança e sua família, e respetivos comprovativos;
 - b) Data de início da prestação dos serviços;
 - c) Horário habitual de permanência da criança na creche;
 - d) Identificação e contacto da pessoa a contactar em caso de necessidade;

- e) Identificação e contacto do médico assistente;
 - f) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais (dieta, medicação, alergias e outros);
 - g) Comprovação da situação das vacinas;
 - h) Identificação dos responsáveis pela entrega diária da criança e das pessoas autorizadas, por escrito, que poderão vir buscar a criança à creche;
 - i) Informação sociofamiliar;
 - j) Exemplar do contrato de prestação de serviços;
 - k) Exemplar da apólice do seguro escolar;
 - l) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrências de situações anómalas e outros considerados necessários;
 - m) Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da criança;
 - n) Relatórios de avaliação da implementação do PDI;
 - o) Outros relatórios de desenvolvimento;
 - p) Registos da integração da criança;
 - q) Avaliação do Projeto Pedagógico de Sala;
 - r) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços;
2. O Processo Individual da Criança é arquivado em local próprio e de fácil acesso à coordenação técnica, garantindo sempre a sua confidencialidade;
 3. Cada processo individual deve ser permanentemente atualizado;
 4. O processo individual da criança pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.

NORMA XI

Listas de Espera

1. Caso não seja possível proceder à admissão por inexistência de vagas, as crianças ficarão em lista de espera;
2. A inscrição da criança na lista respeita a pontuação obtida na avaliação dos critérios de seleção;
3. A família é informada, sempre que solicite, da posição da criança na lista.

CAPÍTULO III
INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

NORMA XII

Instalações

A Creche Institucional está sediada no Largo do Arnado, 3100-548 Pombal e as instalações são compostas por:

- a) Sala da chupeta - berçário (copa e fraldário);
- b) Sala dos patinhos (sala de atividades e casa de banho, com fraldário);
- c) Sala das abelhinhas (sala de atividades e casa de banho);
- d) Secretaria;
- e) 1 Casa de banho para adultos;
- f) Gabinete direção de serviços;
- g) 1 Arrecadação;
- h) 1 Salão polivalente/refeitório;
- i) 1 Sala de pessoal/reuniões;
- j) 1 Cozinha;
- k) 1 Despensa;
- l) 1 Lavandaria;
- m) 1 Hall;
- n) 1 Parque infantil.

NORMA XIII

Horário de Funcionamento

1. A creche funciona das 7.30 às 19.15 horas, de segunda a sexta-feira, encerrando aos sábados e domingos, feriados nacionais e municipais, dias santos, dias 24 de dezembro, terça-feira de Carnaval e no mês de agosto, salvo o exposto no n.º 4 deste artigo;
2. As crianças deverão entrar no estabelecimento até às 9.30 horas, salvo justificação e aviso prévio;
3. Se a creche necessitar de fechar por motivos justificados, os pais/encarregados de educação serão avisados com a devida antecedência;
4. A abertura da Creche no mês de agosto fica condicionada:
 - 4.1 À necessidade da maioria das famílias das crianças requererem, em impresso próprio, até 15 de março, a frequência no mês de agosto, indicando qual o período correspondente a 22 dias úteis que a criança deixa de frequentar a creche, para usufruir das férias em comum;

- 4.2 O funcionamento da Creche no mês de agosto implica o seu encerramento nas duas últimas semanas, para preparação das instalações para o ano seguinte;
5. Receção e Entrega das crianças:
- 5.1 A família deverá entregar a criança às colaboradoras de serviço no refeitório ou na sala, colocando os objetos pessoais no cabide e/ou gaveta da criança;
- 5.2 Todas as crianças deverão ser entregues e nunca deixadas ao portão, ou no exterior da APEPI. A Instituição não se responsabilizará por qualquer acidente que possa ocorrer nessas circunstâncias.
6. A hora de chegada e de saída da criança deverá ser registada, através de impressão digital dos pais no registo biométrico;
7. As crianças só podem ser entregues aos pais e/ou a alguém devidamente autorizado por aqueles e registado na ficha no ato da admissão;
8. A família deverá informar de eventuais ocorrências registadas pela criança na véspera, assim como da medicação que esteja a fazer;
9. Cada criança não deverá frequentar o estabelecimento mais do que o estritamente necessário, ou seja, o correspondente ao trabalho dos pais;
10. No respeitante ao horário de saída, se o horário não for cumprido implica que o Encarregado de Educação/Representante legal fique sujeito ao pagamento de uma coima, a definir anualmente pela Direção;
11. Os Pais/Encarregados de Educação não poderão levar a criança sem avisar a colaboradora de serviço.

NORMA XIV

Entrada e saída de visitas

Eventuais visitas à Instituição e às crianças carecem de pedido à Direção, que se pronunciará mediante parecer técnico.

NORMA XV

Pagamento da comparticipação familiar

1. O Pagamento da comparticipação familiar é efetuado até ao dia 10 de cada mês, na secretaria da Instituição ou através de transferência bancária;
2. Caso as comparticipações familiares não sejam liquidadas até à data estipulada, a mesma será acrescida de uma taxa a definir para cada ano letivo;

3. O pagamento de outras atividades/serviços ocasionais e não contratualizados é efetuado no mês imediatamente posterior à sua realização;
4. Sempre que se verificarem atrasos superiores a 30 dias no pagamento das participações, a frequência da criança na Instituição será suspensa até à regularização da situação;
5. Passados 60 dias de não pagamento das participações, proceder-se-á à exclusão da criança da Instituição.

NORMA XVI

Comparticipação Financeira/Comparticipação familiar

1. A tabela de participações familiares foi calculada de acordo com a legislação/normativos em vigor e encontra-se afixada em local visível;
2. De acordo com o disposto na Circular Normativa n.º 4, de 16/12/2014, da Direção Geral da Ação Social (DGAS), o cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{n}$$

Sendo que:

RC = Rendimento *per capita* mensal

RAF = Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D = Despesas mensais fixas

n = Número de elementos do agregado familiar

3. Considera-se **agregado familiar**, o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum (esta situação mantém-se nos casos em que se verifique a deslocação, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado familiar e, ainda por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista carácter temporário), designadamente:

- 3.1 Cônjuge, ou pessoa em união de facto há mais de 2 anos;
- 3.2 Parentes e afins maiores, na linha reta e na linha colateral, até ao 3º grau;
- 3.3 Parentes e afins menores na linha reta e na linha colateral;
- 3.4 Tutores e pessoas a quem a criança esteja confiada por decisão judicial ou administrativa;

3.5 Adotados e tutelados pelos Pais/Encarregados de Educação ou qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa aos mesmos ou a qualquer dos elementos do agregado familiar.

4. Para efeitos de determinação do montante de **Rendimentos do Agregado Familiar** (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:

4.1 Do trabalho dependente;

4.2 Do trabalho independente - rendimentos empresariais e profissionais (no âmbito do regime simplificado é considerado o montante anual resultante da aplicação dos coeficientes previstos no Código do IRS ao valor das vendas de mercadorias e de produtos e de serviços prestados);

4.3 De pensões – pensões de velhice, invalidez, sobrevivência, aposentação, reforma ou outras de idêntica natureza, as rendas temporárias ou vitalícias, as prestações a cargo de companhias de seguro ou de fundos de pensões e as pensões de alimentos;

4.4 De prestações sociais (exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);

4.5 Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);

4.6 Prediais - rendas de prédios rústicos, urbanos e mistos, cedência do uso do prédio ou de parte, serviços relacionados com aquela cedência, diferenças auferidas pelo sublocador entre a renda recebida do subarrendatário e a paga ao senhorio, cedência do uso, total ou parcial, de bens imóveis e a cedência de uso de partes comuns de prédios. Sempre que destes bens imóveis não resultar rendas ou que estas sejam inferiores ao Valor Patrimonial Tributário, deve ser considerado como rendimento o valor igual a 5% do valor mais elevado que conste da caderneta predial atualizada, ou da certidão de teor matricial ou do documento que titule a aquisição, reportado a 31 de dezembro do ano relevante. Esta disposição não se aplica ao imóvel destinado a habitação permanente do requerente e respetivo agregado familiar, salvo se o seu Valor Patrimonial for superior a 390 vezes o valor da RMMG, situação em que se considera como rendimento o montante igual a 5% do valor que exceda aquele valor;

4.7 De capitais – rendimentos definidos no art.º 5º do Código do IRS, designadamente os juros de depósitos bancários, dividendos de ações ou rendimentos de outros ativos financeiros. Sempre que estes rendimentos sejam inferiores a 5% do valor dos depósitos bancários e de outros valores mobiliários, do requerente ou de outro elemento do agregado, à data de 31 de dezembro do ano relevante, considera-se como rendimento o montante resultante da aplicação de 5%;

4.8 Outras fontes de rendimento (exceto os apoios decretados para crianças pelo Tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).

5. Para efeito da determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes **despesas fixas**:

5.1 O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;

5.2 O valor da renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria e permanente;

5.3 Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência;

5.4 Despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado, em caso de doença crónica medicamente confirmada;

6. As despesas fixas no cálculo do rendimento *per capita* não poderão ser superiores ao valor da RMM;

7. A comparticipação familiar mensal é efetuada no total de 12 comparticipações familiares;

8. No cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar, o valor do rendimento mensal ilíquido é o duodécimo da soma dos **rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título**, por cada um dos seus elementos;

9. A comparticipação familiar devida pela utilização dos serviços da Instituição, é calculada com base nos seguintes escalões de rendimento *per capita*, indexados à remuneração mínima mensal:

| Capitação Familiar (em % sobre o RMMG prevista para a generalidade dos trabalhadores) | | | Capitação Familiar 2015/2016 | | | Comparticipação Familiar (em % sobre o rendimento "per capita" do agregado familiar) | Comparticipação Familiar 2015/2016 | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|---------------------------------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|----------|
| Até 30% | | | 151,50 € | | | 15% | 22,73 € | | |
| 30% | _ | 50% | 151,51 € | até | 252,50 € | 22,50% | 34,09 € | _ | 56,81 € |
| 50% | _ | 70% | 252,51 € | até | 353,50 € | 27,50% | 69,44 € | _ | 97,21 € |
| 70% | _ | 100% | 353,51 € | até | 505,00 € | 30% | 106,05 € | _ | 151,50 € |
| 100% | _ | 150% | 505,01 € | ate | 757,50 € | 32,50% | 164,13 € | _ | 246,19 € |
| (+) 150% | | | 757,51 € ou + | | | 35% | 265,12 € | | |

RMMG - Correspondente a Retribuição Mínima Mensal Garantida da generalidade dos trabalhadores – 505,00 € (D.L. n.º 144/2014 de 30 de setembro)

(a) Comparticipação Familiar Máxima = 265,12 €

*Os valores acima apresentados são os que constam da Circular n.º 4 da DGSS de 16-12-2014

10. A prova dos rendimentos declarados será feita mediante a apresentação de documentos comprovativos, adequados e creíveis, designadamente de natureza fiscal;
11. Sempre que haja dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimento serão feitas as diligências necessárias, que se considerem mais adequadas ao apuramento das situações, de acordo com critérios de razoabilidade;
12. No caso dos Pais/Encarregados de Educação que não queiram apresentar documentos para apuramento da comparticipação familiar, estes serão integrados na comparticipação familiar máxima, após declaração de aceitação por parte destes;
13. A **revisão das comparticipações familiares** será feita anualmente (no início do ano letivo), devendo para tal, as provas de rendimentos, das despesas e outros documentos serem entregues de **15 de maio a 15 de junho** do corrente ano;
14. Serão integrados na comparticipação familiar máxima, todos aqueles que não apresentaram provas de rendimentos, e que não seja possível calcular as comparticipações familiares;
15. Sempre que se verifique a frequência de irmãos na Instituição, o mais novo terá uma **redução de 10%** da comparticipação familiar;
16. A Instituição poderá reduzir o valor, dispensar ou suspender o pagamento das comparticipações familiares, sempre que através de uma cuidada análise socioeconómica do agregado familiar, se conclua pela sua especial onerosidade ou impossibilidade;
17. Haverá lugar a uma **redução de 10%** da comparticipação familiar mensal nos seguintes casos:
- 17.1 Quando o período de ausência, devidamente fundamentado (doença da criança ou dos pais) exceda 15 dias seguidos;
 - 17.2 No caso de férias dos Pais, uma vez por ano letivo, quando o período de ausência exceda 15 dias seguidos;
 - 17.3 No caso dos filhos dos/das colaboradores/as da Instituição.
18. **Seguro Escolar:**
- 18.1 Todas as crianças a frequentar a creche Institucional da APEPI estão cobertas pelo Seguro Escolar;
 - 18.2 O pagamento dos prémios do seguro das crianças que frequentam o estabelecimento é imputável às respetivas famílias;
 - 18.3 No início do ano letivo, será cobrado o valor do prémio do seguro, que é imputável à criança.

NORMA XVII

Alimentação

1. A Instituição garante diariamente uma refeição (almoço) e lanche a meio da tarde, assim como um suplemento alimentar, a meio da manhã e/ou a meio da tarde, quando tal se justifique;
2. O horário das refeições é o seguinte:
 - Sala da Chupeta (berçário): almoço às 11:00 e lanche às 14:30;
 - Sala dos Patinhos e das Abelhinhas: almoço às 11:40 e lanche às 16:00.
3. Semanalmente será afixada a ementa do almoço e lanche;
4. As ementas poderão ser alteradas por motivo de força maior;
5. No caso da criança ser alérgica a algum alimento, esse facto deve ser comunicado para adequação da dieta alimentar.

NORMA XVIII

SAÚDE

1. Não é permitida a permanência de crianças que apresentem sintomas de doença, mesmo que se trate de doença de menor gravidade, dado que a APEPI não dispõe de pessoal devidamente habilitado e pode pôr em risco a saúde das outras crianças, salvo opinião contrária, expressa por escrito pelo médico assistente;
2. As crianças que se encontram em tratamento clínico devem fazer-se acompanhar dos produtos medicamentosos estritamente necessários, bem como de todas as indicações e prescrição do tratamento pelo médico (por exemplo horários e dosagem), bem como autorização da administração medicamentosa por parte dos Pais/Encarregados de Educação, em impresso próprio da Instituição;
3. Quando uma criança se encontrar em estado febril, com vômitos ou diarreia, os encarregados de educação serão avisados, a fim de com a maior brevidade, virem buscar a criança à creche e providenciarem as diligências necessárias;
4. Sempre que a criança se ausentar durante 3 dias consecutivos, por motivo de doença, deverá apresentar, na altura do seu regresso à creche, uma declaração médica comprovativa do seu restabelecimento;
5. Em caso de acidente da criança na Creche, os pais ou quem exerça a responsabilidade parental serão de imediato informados e as crianças serão imediatamente assistidas, inclusive encaminhadas para o hospital da área de residência, sempre acompanhadas por um profissional da instituição.

NORMA XIX

Atividades de exterior/Passeios

1. A Creche organiza passeios e outras atividades no exterior, inseridos no projeto pedagógico, tendo em conta o nível de desenvolvimento e idade da criança;
2. Estas saídas são orientadas e acompanhadas pela equipa educativa e estão sujeitas a autorização prévia, por escrito, dos pais/encarregados de educação aquando da realização de cada atividade;
3. No ato da admissão, o Encarregado de Educação preenche uma ficha que autorizará, ou não, os passeios pela cidade;
4. Eventualmente, algumas atividades podem exigir uma participação financeira complementar, de acordo com o n.º 3 da NORMA XV;
5. Os Encarregados de Educação serão sempre informados dos passeios a efetuar.

NORMA XX

Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal afeto à Creche encontra-se afixado em local visível, contendo a indicação do número de recursos humanos, formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação em vigor.

NORMA XXI

Direção de Serviços

1. A Direção de Serviços da Creche Institucional da APEPI compete a um/uma técnico/a superior, nos termos da Portaria nº 262/2011, de 31/08, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível e a quem cabe a responsabilidade de dirigir o serviço, sendo responsável, perante a direção, pelo funcionamento geral do mesmo;
2. A Direção de Serviços é substituída nas ausências e impedimentos pela Coordenação Pedagógica.

CAPÍTULO IV

DIREITOS E DEVERES

NORMA XXII

Direitos das Crianças e Famílias

São direitos das crianças e famílias:

1. A criança tem direito a receber um atendimento individualizado num clima de segurança afetiva e física que contribua para o seu desenvolvimento global;

2. O respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
3. Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratado;
4. Receber informação das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico);
5. Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição verbalmente ou por escrito;
6. Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pela sua etnia, cultura, religião, língua, sexo, idade, orientação sexual e estilo de vida;
7. Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e necessidades;
8. Receber um exemplar do Regulamento Interno no ato da celebração do contrato de prestação de serviços.

NORMA XXIII

Deveres das Crianças e Famílias

São deveres das Crianças e Famílias:

1. Colaborar estreitamente com a APEPI numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo de cada criança, assim como participar em todas as reuniões para que sejam convocados;
2. Não exigir a prestação de serviços para além do plano estabelecido;
3. Tratar com respeito e dignidade os colaboradores da Creche e os dirigentes da Instituição;
4. Comunicar atempadamente as alterações que estiveram na base da celebração do contrato de prestação de serviços;
5. Participar na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas;
6. Respeitar e cumprir as regras de funcionamento e o Regulamento Interno da Instituição;
7. Deverão interessar-se pelo constante crescimento e melhoria dos serviços prestados pela APEPI e zelar pelo seu prestígio, quer dentro da comunidade, quer fora dela;
8. Proceder atempadamente ao pagamento da comparticipação familiar, de acordo com o contrato previamente estabelecido;
9. Cumprir o horário da Instituição, nomeadamente os horários de entrada e de saída;
10. Cumprir as normas expressas no Regulamento Interno da Creche, bem como outras decisões relativas ao seu funcionamento;
11. Comunicar por escrito à Direção, com 30 dias de antecedência, quando pretender suspender o serviço temporária ou definitivamente.

NORMA XXIV

Direitos da APEPI

1. Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
2. À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
3. Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelos Pais/Encarregados de Educação no ato da admissão;
4. Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
5. Ao direito de suspender este serviço, sempre que as famílias, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição;
6. A APEPI tem o direito de ver cumpridas as suas regras de funcionamento e o Regulamento Interno da Instituição;
7. Ser zelado o seu prestígio quer dentro da comunidade, quer fora dela;
8. Ser respeitada com dignidade no exercício das suas funções.

NORMA XXV

Deveres da APEPI

1. Respeito pela individualidade das crianças e famílias, proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
2. Criação e manutenção das condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
3. Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
4. Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
5. Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
6. Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços;
7. Manter os processos das crianças atualizados;
8. Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos das crianças;

9. A APEPI tem o dever de proporcionar o atendimento individualizado da criança num clima de segurança afetiva e física, que contribua para o seu desenvolvimento global;
10. Garantir a qualidade dos serviços prestados às crianças, nomeadamente educativo, higiene e conforto, alimentação e repouso;
11. Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo de cada criança;
12. A APEPI tem o dever de respeitar a etnia, cultura, religião, língua, sexo, idade, orientação sexual e estilo de vida dos clientes.

NORMA XXVI

Interrupção da Prestação dos Serviços por iniciativa do Cliente

Considera-se o Ano Letivo o período de 1 de setembro a 31 de julho, não podendo haver desistências das crianças durante os meses de junho e julho. No período de setembro a maio, as desistências têm de ser comunicadas, por escrito, com 30 dias de antecedência.

NORMA XXVII

Contrato de Prestação de Serviços

1. É celebrado, por escrito, contrato de prestação de serviços com os pais ou com quem assumam as responsabilidades parentais onde constam os direitos e deveres das partes;
2. Do contrato é entregue um exemplar aos pais ou a quem assumam as responsabilidades parentais e arquivado outro no respetivo processo individual;
3. Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes.

NORMA XXVIII

Cessação da Prestação de Serviços por Facto Não Imputável à APEPI

Haverá lugar à cessação da prestação de serviços sempre que:

1. Forem omissas ou houver recusa no fornecimento de informações identificativas, de saúde ou de carácter psicossocial referentes à criança;
2. Quando a criança estiver deslocada por motivo de férias ou outra situação e não houver lugar ao pagamento da participação familiar conforme previsto;
3. Sempre que se verifique falta de cumprimento no pagamento das participações familiares;
4. Salvaguardam-se situações em que se verifique a incompatibilidade na relação entre a Instituição e Encarregado de Educação;

5. Por ordem de Entidades do Estado;
6. Sempre que não for respeitado o Regulamento Interno, a Instituição e os seus colaboradores.

NORMA XXIX

Livro de Reclamações

Nos termos da legislação em vigor, a APEPI possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado junto da Diretora de Serviços, sempre que desejado, pelos pais ou por quem assuma as responsabilidades parentais.

CAPÍTULO V

DISPOSIÇÕES FINAIS

NORMA XXX

Alterações ao Presente Regulamento

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verificarem alterações no funcionamento da Creche, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria;
2. Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas aos Pais/Representantes legais, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações;
3. Será entregue uma cópia do Regulamento Interno aos pais ou a quem assuma as responsabilidades parentais no ato de celebração do contrato de prestação de serviços. Estas alterações deverão ser comunicadas à entidade competente para o licenciamento/acompanhamento técnico da resposta social.

NORMA XXXI

Integração de Lacunas

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela Direção da APEPI, tendo em conta a legislação/normativos em vigor sobre a matéria.

NORMA XXXII

Disposições Complementares

1. ASSIDUIDADE

1.1 Toda e qualquer falta deverá ser comunicada com antecedência, ou no próprio dia até às 9:30 horas;

1.2 As faltas justificadas que **não excedam 15 (quinze) dias, não determinam qualquer desconto na participação familiar;**

1.3 Quando ocorram situações de doença grave (acidentes, intervenções cirúrgicas) que determinem faltas superiores a 90 dias consecutivos manter-se-á a inscrição válida, desde que seja assegurado o pagamento de 75% da participação familiar;

1.4 As faltas dadas não justificadas superiores a 30 (trinta) dias consecutivos determinam o cancelamento da respetiva inscrição.

2. FÉRIAS

2.1 O estabelecimento encerra para férias no mês de agosto, salvo se outra solução for encontrada, desde que daí, não resulte prejuízos, tanto para os clientes como para a Instituição;

2.2 Sempre que não se verifique o encerramento para férias, os pais ficam obrigados ao pagamento de 50% da participação familiar do respetivo mês de férias;

2.3 No último dia útil do mês de julho, a instituição encerrará para efeitos de limpeza geral das instalações e material pedagógico;

2.4 No Natal, Ano Novo, Páscoa e ainda em outras situações excecionais, a Instituição poderá funcionar em regime de “roulement” (50% dos serviços).

NORMA XXXIII

Entrada em Vigor

O presente regulamento entra em vigor em _____

Pombal, __/__/____

A/O Presidente da Direção
